

***Impuls #24***

# **Member Journey Sportverein - Wege trennen sich**



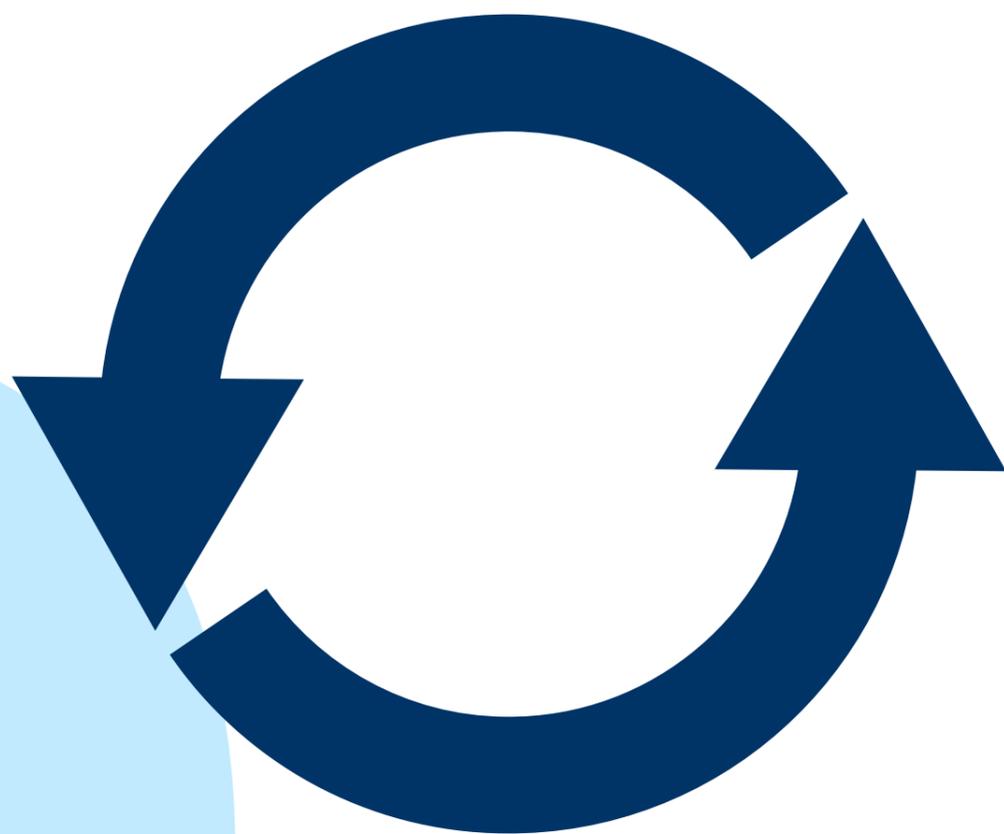
**Christian Hein  
SPORTEXPERTISE**



**Abschied ist Teil der Reise**

**Ein Austritt ist kein  
Scheitern – sondern  
oft ein neuer Abschnitt**

**Betrachtet ihn so wertvoll  
wie den Einstieg!**



**Wiedereinstieg  
ermöglichen**

**Manche gehen nur auf Zeit  
– Studium, Pause,  
neue Lebensphase**

**Macht klar: Die Tür ist offen!**



# Feedback nutzen

**Jede Rückmeldung  
ist wertvoll**

**Verbessert die  
Member Journey  
durch echte Stimmen!**



**Vertrauen bleibt –  
auch nach dem Austritt**

**Ein wertschätzender  
Abschied wirkt nach**

**Bleibt in Kontakt!**



# **Abschiedsgespräch führen**

**Zeigt, dass ihr zuhört –  
auch beim Gehen**

**Was waren die Gründe?  
Was hätte geholfen?**

# Bereit für Veränderung?



Lasst uns Eure  
Vereinsstrukturen optimieren!



Christian Hein  
SPORTEXPERTISE

+49 (0)175-2580 755

[christian.hein@ch-sportexpertise.de](mailto:christian.hein@ch-sportexpertise.de)

[www.ch-sportexpertise.de](http://www.ch-sportexpertise.de)