

Impuls #19

Member Journey Sportverein - Mitglied im Fokus



Christian Hein
SPORTEXPERTISE



Vom Marketing lernen

**Im Marketing ist die
Customer Journey
längst etabliert**

**Übertragt diese Logik
auf euren Verein!**



Member Journey?

**Ein Prozess, der jede
Interaktion mit Mitgliedern
sichtbar macht**

**Entwickelt den Verein aus
Mitgliedersicht weiter!**



Vom Verein zum Menschen

**Nicht der Verein steht
im Mittelpunkt,
sondern die Mitglieder**

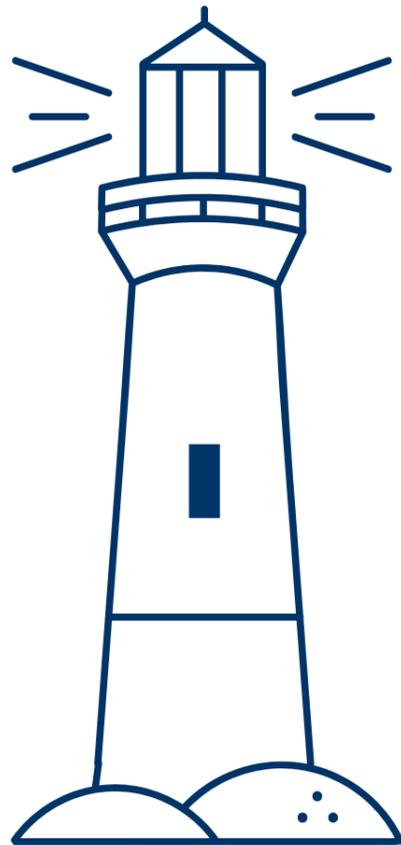
**Verändert so das
Vereinsklima nachhaltig!**



**Individuell statt
standardisiert**

**Mitglieder wollen gesehen,
gehört und geschätzt werden**

**Schafft Beziehungen,
keine Standardabläufe!**



Lebendiges Tool für die Zukunft

**Einstieg bis Abschied
– eure Haltung verbindet**

**Die Member Journey ist
kein einmaliges Projekt!**

Bereit für Veränderung?



Lasst uns Eure
Vereinsstrukturen optimieren!



Christian Hein
SPORTEXPERTISE

+49 (0)175-2580 755

christian.hein@ch-sportexpertise.de

www.ch-sportexpertise.de