

Impuls #20

Member Journey Sportverein - Erster Eindruck



Christian Hein
SPORTEXPERTISE



**Interesse ist da –
macht etwas draus!**

**Menschen wollen Teil
eures Vereins werden**

**Gestaltet den Erstkontakt
persönlich und einladend!**



**Ein Gespräch wirkt
mehr als jedes PDF**

**Neue Mitglieder brauchen
Orientierung & Ansprache**

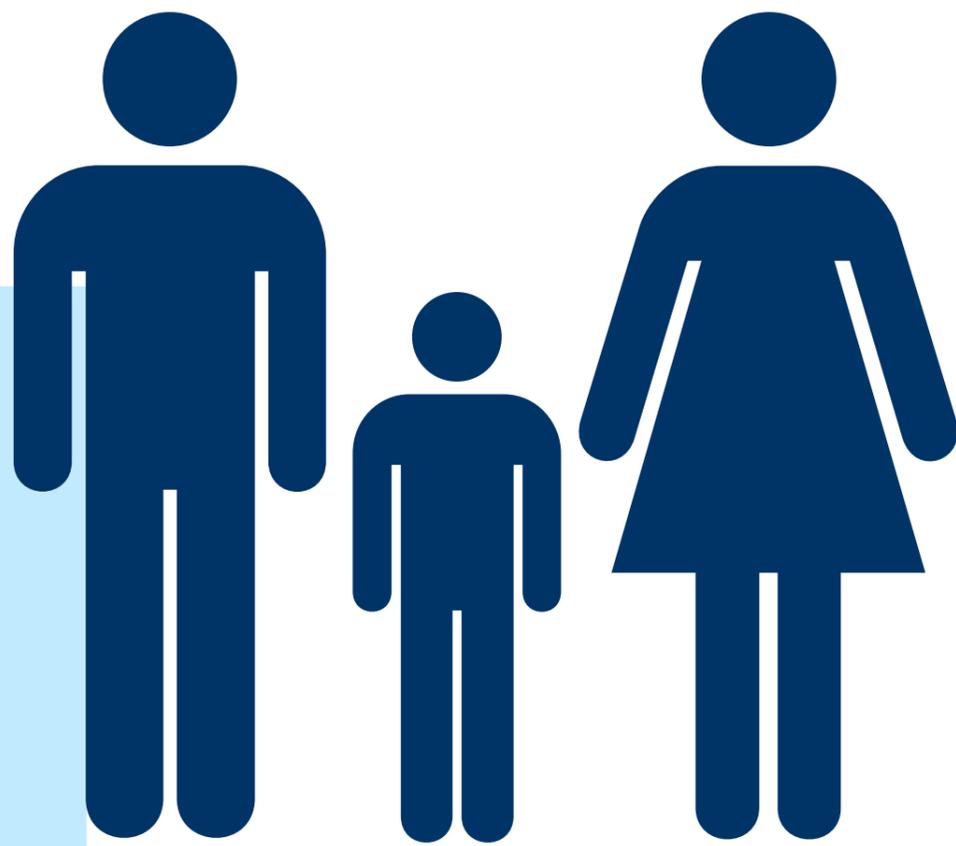
**Sprecht früh über Ziele,
Erwartungen & Motivation!**



**Zeigt echtes Interesse
an den Menschen**

**Jeder bringt etwas mit –
nicht nur sportlich**

**Fragt gezielt, was sie
einbringen können!**



**Denkt auch
an die Eltern**

**Gerade bei den Kleinsten
sind sie Schlüsselpersonen**

**Bindet sie früh ein –
auch für Helferrollen!**



**Erstes Feedback:
Direkt nach dem Einstieg**

**Nach 4 Wochen zeigt sich:
Wie war der Start?**

**Ein kurzer Check-in zeigt:
Ihr kümmert euch!**

Bereit für Veränderung?



Lasst uns Eure
Vereinsstrukturen optimieren!



Christian Hein
SPORTEXPERTISE

+49 (0)175-2580 755

christian.hein@ch-sportexpertise.de

www.ch-sportexpertise.de