

Impuls #21

Member Journey Sportverein - Bindung & Integration



**Christian Hein
SPORTEXPERTISE**



**Die ersten Wochen
sind die Basis**

**Das Mitglied entscheidet,
ob es bleibt – oder geht**

**Nehmt euch bewusst Zeit
für die Anfangsphase!**



Persönliche Begleitung für alle Neumitglieder

**Mentoren geben Sicherheit,
Orientierung & ein Gesicht**

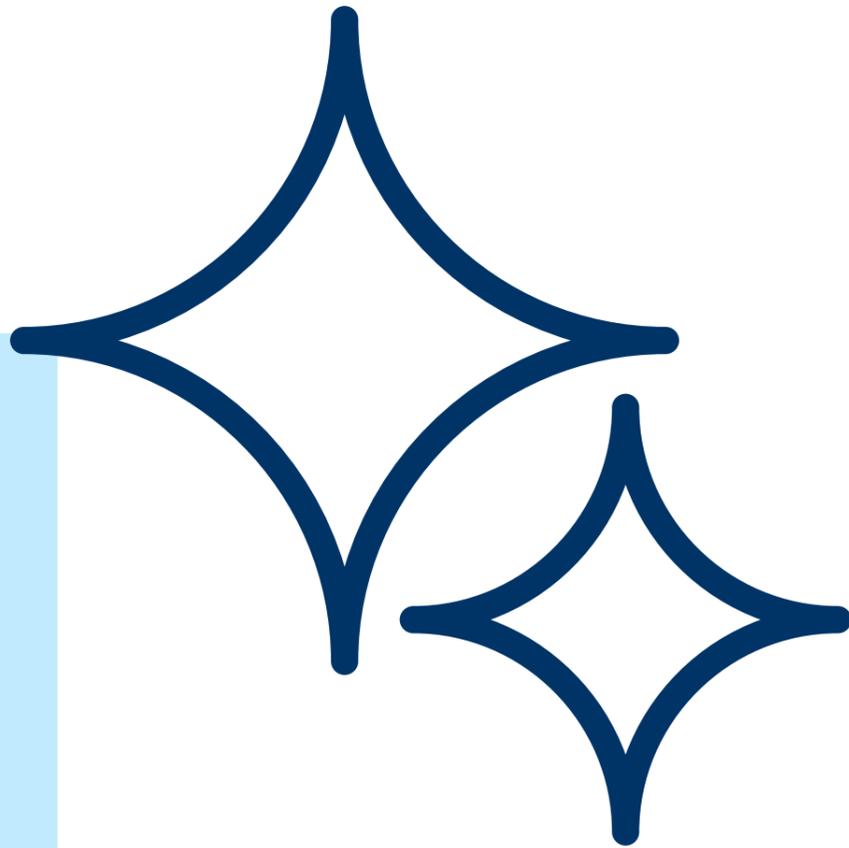
**Stellt Ansprechpartner
aktiv zur Seite!**



Strukturen brauchen Erklärung

**Der “normale” Alltag, ist
für Neue oft verwirrend**

**Klar und offen – erklärt
Abläufe & Ansprechpartner!**



Willkommenspakete machen Eindruck

**Kleine Gesten
bleiben hängen**

**Zeigt: Wir freuen uns,
dass du da bist!**



Nach 6 Monaten:

Holt das nächste Feedback

**Erst mit etwas Abstand
zeigen sich echte Eindrücke**

**Bist du angekommen?
Hast du Anschluss?**

Bereit für Veränderung?



Lasst uns Eure
Vereinsstrukturen optimieren!



Christian Hein
SPORTEXPERTISE

+49 (0)175-2580 755

christian.hein@ch-sportexpertise.de

www.ch-sportexpertise.de